

## **Договор оферты**

г. Санкт-Петербург

В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель ООО «Звезда-1» обязуется предоставить услуги временного проживания (пребывания) в жилом помещении по адресу: г. Санкт-Петербург, Яковлевский переулок, д.2, а Временный Жилец (далее по тексту «Заказчик») обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами проживания.

### **Предмет договора и другие общие положения**

1 По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в пользование койко-место (койко-места), комнаты, (далее по тексту «Объект») в жилом помещении Исполнителя, пригодные для временного проживания за плату согласно предложениям и ценам, вывешенным на веб-сайте Исполнителя [www.zvezda-spb.ru](http://www.zvezda-spb.ru), а также на сайтах компаний-агентов.

2 Заказчики не обладают самостоятельным правом пользования помещением.

### **Права и Обязанности сторон по Договору**

1 Исполнитель обязуется:

1.1. Исполнитель обязуется передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (пребывания).

1.2. В течение срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

1.3. Предоставлять информацию об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам через веб-сайт [www.zvezda-spb.ru](http://www.zvezda-spb.ru), а также веб-сайты компаний-агентов по бронированию.

1.4. Удовлетворять заявки (бронирования) потенциальных Заказчиков на предоставление услуг временного проживания, своевременно обеспечить исполнение заявок (бронирований) при наличии возможности их исполнения.

1.5. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг.

1.6. Принимать заявки на гарантированное и негарантированное бронирование посредством факсимильной, телефонной, электронной, почтовой и иной связи.

2 Заказчик обязуется:

2.1. Ознакомиться с настоящим договором, информацией, предоставленной на веб-сайте [www.zvezda-spb.ru](http://www.zvezda-spb.ru), в том числе Правилами проживания.

2.2. Предоставить Исполнителю необходимые личные данные, необходимые для временного проживания (пребывания).

2.3. Оплатить заказанные Исполнителю услуги в размере, сроки и порядке,

установленные настоящим Договором и действующим на дату бронирования ценам.

2.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.

2.5. При проживании в жилом помещении соблюдать Правила проживания, размещенные на веб-сайте [www.zvezda-spb.ru](http://www.zvezda-spb.ru)

2.6. Исполнитель не вправе производить переоборудование предоставляемого Объекта.

2.7. Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика ущерб.

2.8. Внесение предоплаты денежными средствами предусматривает полное согласие с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания(пребывания) в жилом помещении Исполнителя.

3. Исполнитель имеет право:

3.1. Требовать предоставления от Заказчика документов, подтверждающих достоверность предоставленных личных данных при размещении.

3.2. При необходимости требовать проведения регистрации в ФМС.

3.3. Отказаться в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:

- нарушений условий оплаты заявленных услуг
- нарушений Правил проживания, условий настоящего Договора
- отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения.
- удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком.
- Выселить Заказчика из хостела при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в номере с приемом на хранение Исполнителя данного имущества и материальных ценностей.

4. Заказчик имеет право:

4.1. Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.2. Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.

4.3. Отказаться в любое время от услуг проживания, а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги.

4.4. Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслать отказ на электронную почту [adm-zvezda@mail.ru](mailto:adm-zvezda@mail.ru):

- для индивидуальных гостей от 1 до 4 гостей, не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до предполагаемой даты заезда
- для групп от 5 человек до 10 человек нужно произвести аннуляцию не позднее 96 (девяносто шесть часов) до заезда
- для групп от 10 человек и более нужно произвести аннуляцию не позднее за 7 (семь) дней во избежание штрафных санкций за простой номера.

4.5. При позднем отказе или отказе после оплаты заказа (бронирования), возврат денег производится в следующем порядке:

- для индивидуальных гостей от 1 до 4 гостей, возврат денег осуществляется за минусом стоимости проживания одних суток с человека.
- для групп от 5 человек до 10 человек возврат денег осуществляется за минусом 50% от суммы оплаченного заказа
- для групп от 10 человек и более возврат денег осуществляется за минусом 100% от суммы оплаченного заказа

### **Платежи и порядок расчетов**

1 Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная на веб-сайте Исполнителя или веб-сайтах компаний – агентов по бронированию, действующая на момент заказа (бронирования).

2 Оплата может быть произведена как наличными по прибытии, так и путем банковского перевода. При безналичной форме расчетов Заказчик производит предоплату Исполнителю в размере 20 (двадцать) процентов стоимости заявленных услуг не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты размещения. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае если Заказчик не подтвердит предоплату 20 (двадцать) процентов стоимости заказанных услуг до размещения, Исполнитель имеет право аннулировать заказ, или предоставить обслуживание за наличный расчет в день заезда при наличии свободных мест.

3 Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.

4 Заказчик в обязательном порядке предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг (платежное поручение с отметкой банка).

5 Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Заказчику документы, подтверждающие оплату услуг (БСО, акт выполненных работ при безналичном расчете).

### **Ответственность Сторон**

1 За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2 Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших

из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.

3Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.

4Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.

5Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.

6Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке (бронь) и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.

7Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в судах г. Санкт-Петербурга.

### **Действия непреодолимой силы**

1Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожаров, военных действий, резкого повышения или понижения курсов валют, государственных переворотов, запретительных либо иных действий органов государственной власти и иных обстоятельств. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.

2Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

### **Изменение и расторжение договора**

Настоящий договор вступает в силу с момента внесения полной оплаты за предоставление услуг Исполнителем и действует на срок предоставления услуг.

1 Оплаченный счет/документальное подтверждение совершенных действий + текст Договора оферты являются юридически заключенным договором. Никаких печатей и подписей на оферте быть не должно.

2 Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя при полном расчете за оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.

3 Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика за 24 (двадцать четыре) часа до такого расторжения.

4 Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.

5 Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.

**Исполнитель:**

ООО «Звезда-1»

ИНН 7810549352

Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Яковлевский переулок, д.2

mail: adm-zvezda@mail.ru

Факт.

Е-