

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Расчётный час: заезд в 14:00, выезд в 12:00.

При наличии свободных мест возможно более раннее заселение.

Заселение производится только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение для граждан РФ), а также при 100% оплате проживания.

Продление проживания возможно только при наличии свободных мест. В случае бронирования номера без предоплаты заезд по умолчанию возможен с 14:00 до 18:00. При заезде после 18:00 об этом необходимо заранее предупредить администратора, в противном случае бронь аннулируется.

Для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату за первые сутки проживания не позднее чем за 3 дня до предполагаемой даты заезда. Предоплату необходимо внести через банк на расчётный счёт, реквизиты которого можно получить при бронировании номера.

Во время пребывания в хостеле Звезда необходимо соблюдать тишину с 23:00 до 8:00

Администрация хостела Звезда не несёт ответственности за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра. Гости наших клиентов могут находиться на территории хостела с 10:00 до 21:00, но не более 1 часа, при этом гостю необходимо оповестить об этом администратора на ресепшн. Гостям запрещается пользоваться кухней и душем. На территории хостела запрещается курение и употребление алкогольных и наркотических средств. Курение возможно только в строго отведённом месте.

Руководители, сопровождающие группы, несут полную ответственность за поведение группы в хостеле. В случае порчи или утраты имущества хостела Звезда с проживающего взимается штраф, равный сумме рыночной стоимости данного имущества. На территории хостела необходимо соблюдать чистоту и порядок.

Администрация хостела Звезда вправе отказать в проживании гостям:

- не имеющим при себе документа, удостоверяющего личность;
- лицам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении;
- лицам, представляющим угрозу для других гостей или сотрудников хостела.